

|   |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
|---|--|---|----|--|----|--|----|----------------------------|----|
| NOMBRE:   |  | TRÁMITE:  |    | SERVICIO:                                |    | X  |    |                            |    |
| ASESORIA JURIDICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS  |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| DESCRIPCIÓN:  |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| CONSISTE EN BRINDAR ASESORÍA A LA CIUDADANÍA EN GENERAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, CUANDO ASÍ LO REQUIERE EL CIUDADANO |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| FUNDAMENTO LEGAL:   |  | ARTICULO 147K FRACCIÓN XVII, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.<br>ART. 96 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO MUNICIPAL 2022 |    |  |    |  |    |                            |    |
| DOCUMENTO A OBTENER:  |  | ASESORÍA  |    | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:        |    | NO APLICA  |    |                            |    |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  |  | SI  | NO | DIRECCIÓN WEB                            |    | NO APLICA  |    |                            |    |
|   |  |   | X  |  |    |  |    |                            |    |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  |  | CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE   |    |  |    |  |    |                            |    |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                       |  | NO APLICA   |    |  |    |  |    |                            |    |
| REQUISITOS:   |  | ORIGINAL anotar SI o NO   |    | COPIAS anotar con número                 |    | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,                |    |                            |    |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| 1.-ASISTIR PERSONALMENTE  |  | SI  |    | 0  |    | ART. 96 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO MUNICIPAL 2022 |    |                            |    |
| 2.-IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (INE, PASAPORTE, INAPAM Y LICENCIA DE CONDUCIR).                                   |  | SI  |    | 0  |    |  |    |                            |    |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| NO APLICA   |  | NO APLICA   |    | NO APLICA                                |    | NO APLICA  |    |                            |    |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |  |   |    |  |    |  |    |                            |    |
| NO APLICA   |  | NO APLICA   |    | NO APLICA                                |    | NO APLICA  |    |                            |    |
| PLAZO MÁXIO DE RESPUESTA  |  | INEDIATO  |    |  |    |  |    |                            |    |
| COSTO:  |  | NO APLICA   |    | NO APLICA                                |    |  |    |                            |    |
| FORMA DE PAGO:  |  | EFFECTIVO   | NO | TARJETA DE CRÉDITO                       | NO | TARJETA DE DÉBITO                                  | NO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  |  | NO APLICA   |    |  |    |  |    |                            |    |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   |  | NO APLICA   |    |  |    |  |    |                            |    |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE   |  | SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS   |    |  |    |  |    |                            |    |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.  |  | CUANDO LA ASESORIA SEA DE LA COPETENCIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  |    |  |    |  |    |                            |    |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:  |  |   |    | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:       |    |  |    |                            |    |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS  |  |   |    | DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS |    |  |    |                            |    |

|   |   |   |                         |  |  |
|---|---|---|-------------------------|--|--|
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                    |   | L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez |                         |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | PALACIO MUNICIPAL (PLANTA ALTA)           |                         | NO. INT. Y EXT.:   | NO APLICA  |
| COLONIA:                                      | CENTRO  |   | MUNICIPIO:              | TENANCINGO   |  |
| C.P.:   | 52400   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:               |                         | DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y DÍAS HÁBILES |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |   | EXTS.:                  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| NO APLICA                                     | 729 141 7379  |   | NO APLICA               | NO APLICA  | <a href="mailto:derechoshumanos_tenancingo@hotmail.com">derechoshumanos_tenancingo@hotmail.com</a> |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |   |                         |  |  |
| OFICINA:                                      | NO APLICA   |   |                         |  |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | NO APLICA   |   |                         |  |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | NO APLICA                                 |                         | NO. INT. Y EXT.:   | NO APLICA  |
| COLONIA:                                      | NO APLICA   |   | MUNICIPIO:              | NO APLICA  |  |
| C.P.:   | NO APLICA   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:               |                         | NO APLICA  |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |   | EXTS.:                  | FAX:   | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| NO APLICA                                     | NO APLICA   |   | NO APLICA               | NO APLICA  | NO APLICA  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                       | NO APLICA   |   |                         |  |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL(29)</b>              |   |   |                         |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿SI SOY MENOR DE EDAD PUEDO PRESENTAR UNA QUEJA?  |   |                         |  |  |
| RESPUESTA:                                    | SI. ES SU DESEO EL DEFENSOR UNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PUEDE PRESENTARLO                                |   |                         |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         | ¿LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, TE CANALIZA A OTRAS INSTANCIAS CUANDO NO ES SU COMPETENCIA? |   |                         |  |  |
| RESPUESTA:                                    | SI, LA DEFENSORIA TIENE LA OBLIGACION DE HACERLO  |   |                         |  |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         | ¿SE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA ANONIMA?  |   |                         |  |  |
| RESPUESTA:                                    | NO, LA QUEJA DEBE INCLUIR NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE LA PRESENTA                                    |   |                         |  |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |   |                         |  |  |
| NO APLICA                                     |   |   |                         |  |  |
| ELABORO:                                      | VISTO BUENO:  |   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |  |  |
| <br>Ma. Del Socorro Duarte Vasquez            | <br>L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez   |   | 15/06/2022              |  |  |
|   |   |   |                         |  |  |