

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
QUEJAS CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS QUE VIOLENTEN OS DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDADANIA							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN RECIBIR LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUANDO SE CONSIDERA QUE SE VIOLENTARON SUS DERECHOS HUMANOS, POR UN MAL SERVICIO O COMPORTAMIENTO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 147K FRACCIÓN I, DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ART. 96 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO MUNICIPAL 2022					
DOCUMENTO A OBTENER:		Datos generales de la visita			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		PUEDE SER EN FORMA PRESENCIAL O EN LINEA	
		X				http://www.codhem.org.mx	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.-DE MANERA PRESENCIAL Y/O EN LINEA 2.-IDENTIFICACION OFICIAL CON FOTOGRAFIA (INE, PASAPORTE, INAPAM Y LICENCIA DE CONDUCIR).		SI	0	ART. 96 BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO MUNICIPAL 2022			
		SI	0				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO					
COSTO:		NO APLICA			NO APLICA		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO		NO	TARJETA DE DÉBITO
							EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
							NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SIEMPRE Y CUANDO EL CIUDADANO CUMPLA CON LOS REQUISITOS					

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		CUANDO DE LA COPETENCIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez			
DOMICILIO:	CALLE:	PALACIO MUNICIPAL (PLANTA ALTA)		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TENANCINGO	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS Y DÍAS HÁBILES	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	729 141 7379		NO APLICA	NO APLICA	derechoshumanos_tenancingo@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PODEMOS ACUDIR A DOMICILIO A BRINDAR LA ASESORÍA?				
RESPUESTA:	SI. ASÍ LO DESEA				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PODEMOS REPRESENTAR LEGALMENTE?				
RESPUESTA:	NO SE PUEDE LA NORMATIVIDAD NO LOS IMPIDE				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PODEMOS RECOMENDAR ALGÚN ABOGADO?				
RESPUESTA:	NO, DENTRO DE NUESTRAS ATRIBUCIONES NOS ES IMPEDIDO REALIZAR RECOMENDACIONES				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					
ELABORO:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
 Ma. Del Socorro Duarte Vasquez	 L. en D. Alejandro Sauli Dávila Velásquez		15/06/2022		