



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Atención de incendios					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		P.C. y B.-03	
Consiste en brindar apoyo a la ciudadanía, que en ese momento tenga un siniestro de incendio, con la finalidad de salvaguardar la vida, los bienes y el entorno de las personas.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 44 y 46, Fracción II del Reglamento de Protección Civil para el municipio de Tenancingo			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X		DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando hay incendios en casa habitación, negocios o de vehículos			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- Nombre del solicitante		N/A		N/A	
2.- ubicación del servicio		N/A		N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
1.- Nombre del solicitante		N/A		N/A	
2.- ubicación del servicio		N/A		N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- Nombre del solicitante		N/A		N/A	
2.- ubicación del servicio		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Llamar al número telefónico de oficina o acudir personalmente solicitar el servicio proporcionando: nombre, dirección y número telefónico del solicitante, alguna referencia del lugar			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos			
COSTO:		Sin Costo		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO	
		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Se da el apoyo a toda llamada que manifieste un incendio. Se niega el apoyo cuando no es dentro del territorio municipal.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			







“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Presidencia Municipal				Coordinación de Protección Civil y Bomberos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Sarahi Pérez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez poniente			NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tenancingo		
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a domingo 24 hrs. los 365 días del año.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
714	1030877		N/A	N/A	pc.mejorareg23@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué tipo de incendios acuden?						
RESPUESTA:	Urbanos, industriales y forestales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué horarios manejan para la atención de servicios contra incendio?						
RESPUESTA:	24 hrs. los 365 días del año						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Ustedes acuden a todos los servicios dentro y fuera del municipio?						
RESPUESTA:	Únicamente en el municipio de Tenancingo						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							
ELABORÓ:	VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
	 T.S.U. SARAHÍ PÉREZ HERNÁNDEZ Coordinadora de Protección Civil y Bomberos Tenancingo			08/02/2024.			
LIC. SERGIO ÁVILA MOCIÑO Enlace de Mejora Regulatoria							