



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Buzón de denuncias en materia de seguridad pública</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	D.SEG.PUB.02	
Consiste en el llenado de un formulario a través de la página web del gobierno municipal de Tenancingo en donde es posible realizar denuncias anónimas en materia de seguridad pública referentes a la posible comisión de un delito o falta administrativa				
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General del Sistema de Seguridad Pública art.77 fracciones de la I a la V. Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo art 103 y 105.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB <a href="https://www.tenancingo.gob.mx/buzon-de-denuncia-anonima/">https://www.tenancingo.gob.mx/buzon-de-denuncia-anonima/</a>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En los que el ciudadano pueda proporcionar datos verídicos sobre alguna situación que ponga en peligro la integridad de las personas así como sus bienes		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Solo bajo mandamiento judicial o ministerial.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Llenar el formato a través de la página del Ayuntamiento de Tenancingo.		N/A	N/A	N/A
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1. Llenar el formato a través de la página del Ayuntamiento de Tenancingo.		N/A	N/A	N/A
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1. Llenar el formato a través de la página del Ayuntamiento de Tenancingo.		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Ingresar a la página <a href="https://www.tenancingo.gob.mx/buzon-de-denuncia-anonima/">https://www.tenancingo.gob.mx/buzon-de-denuncia-anonima/</a> en donde se abrirá un formato en el que deberá proporcionar los datos verídicos que ahí se solicitan.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles		
COSTO:		Sin costo Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		Información que será por pre llenado a través del formato			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		N/A			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Dirección de Seguridad Pública			Dirección de Seguridad Pública		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Comisario Juan Alfredo Hernández González			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Paseo de Las Magnolias	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	San Diego		<b>MUNICIPIO:</b>	Tenancingo	
<b>C.P.:</b>	52400	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 A 18:00 horas.		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
714	1030901		N/A	N/A	Seguridad_publica_municipal@hotmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A	
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Qué criterios se consideran para tomar en cuenta una denuncia?				
<b>RESPUESTA:</b>	Que la información sea verídica y referente a hechos que pongan en peligro la integridad de las personas y sus bienes				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Algún otro medio para realizar una denuncia de manera anónima?				
<b>RESPUESTA:</b>	Marcar al 089				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	Realizar una denuncia de manera anónima ¿trae consecuencias?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, la confidencialidad de los datos está regulada por la ley de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados del Estado de México y Municipios				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>ELABORÓ:</b>		<b>VISTO BUENO:</b>		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
 T.S.U. Dayro Antonio Sánchez Bautista Secretario Técnico del Consejo Municipal de Seguridad Pública		 Comisario Juan Alfredo Hernández González Director de Seguridad Pública		08/02/2024.	