



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Registro de artesanas y artesanos en la tienda de artesanías local para la recepción de piezas artesanales para exhibición y venta de las mismas.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DT-01	
Servicio y atención a ciudadanas y ciudadanos del Municipio de Tenancingo que quieran realizar su registro para la recepción de sus piezas artesanales con el objetivo de que se puedan poner a la venta en la tienda local del municipio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 131 de la Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Hoja de registro de las piezas ingresadas para venta en la Tienda Local del Municipio.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el o los artesanos se encuentren interesados en poner a la venta sus artesanías en la Tienda Local del Municipio.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS							
1. Credencial de artesana o artesano vigente expedida por IIFAEM			SI	1	Archivo de la Dirección de Turismo		
2. Identificación Oficial Vigente.			SI	1			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El artesano interesado solicita la información en la tienda de artesanías. 2. Se brinda la información y se le dan los requisitos. 3. Ingresar el artesano en la tienda de artesanías, con la documentación correspondiente y sus piezas para ingreso. 4. Recepción del artesano por parte del personal del área. 5. Se solicitan los documentos solicitados para hacer el alta. 6. Se valoran las piezas artesanales que desea ingresar a la tienda. 7. Se ingresa mercancía nueva. 8. Se expide el archivo documental del inventario con la descripción de piezas ingresadas. 9. Se entrega una copia al artesano del inventario. 					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos					
COSTO:		Sin costo			Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que el o los artesanos solicitantes cuenten con su credencial. Si el producto no es artesano, no se puede registrar para recepción.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Turismo		Dirección de Turismo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.D. Lidia Elizabeth Camacho de Gante		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Francisco I. Madero, Jardín Morelos	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 am - 6:00 pm Sábados y Domingos 9:00 am - 6:00 pm	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1030884	N/A	N/A	turismo@tenancingo.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo traer piezas a la tienda si no tengo credencial de artesana o artesano?
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando se credencialice en un plazo máximo de un mes, para cumplir con el requisito.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo realizar mi credencialización de artesano o artesana?
RESPUESTA:	Lo puede realizar en IIFAEM (Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías) ubicado en Paseo Tollocan No. 700 Ote. Col. Izcalli IPIEM Toluca, Estado de México, C.P. 50150 de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué número puedo comunicarme si tengo alguna duda?
RESPUESTA:	Al teléfono 714 10 30 884
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿El pago de las piezas vendidas que día se hace?
RESPUESTA:	El día lunes de cada semana

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L. en C.P. A.P. Victor Fernando Martínez Enlace	 L.D. Lidia Elizabeth Camacho de Gante #ConHechosSí Dirección de Turismo	08/Febrero/2024.