



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO



ÍNDICE

Presentación	3
Misión	4
Visión	4
Diagnóstico de Mejora Regulatoria	5
Análisis FODA	5
Escenario Regulatorio	6
Estrategias y Acciones	7
Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio	9
Estudio de Impacto Regulatorio	23



Presentación

La sociedad mexiquense exige de su gobierno cercanía y responsabilidad para lograr con hechos, obras y acciones mejores condiciones de vida y constante prosperidad. En este sentido, el Estado de México impulsa la construcción de un gobierno eficiente y de resultados cuya premisa fundamental es la generación de acuerdos y consensos para la solución de las demandas sociales. La solidez y el buen desempeño de las instituciones gubernamentales tiene como base las mejores prácticas administrativas emanadas de la permanente revisión y actualización del marco regulatorio, de las estructuras organizacionales, de los sistemas de trabajo, del diseño e instrumentación de proyectos de innovación y del establecimiento de sistemas de gestión de calidad.

Algunos trámites y/o servicios que brinda el Gobierno Municipal de Tenancingo se han visto inmerso en un esquema de incremento de requisitos, tiempos de respuesta que se han incrementado, por lo que el tiempo que se invierte los ciudadanos en su gestión son prolongados; es ahí en donde las cargas administrativas tanto para las dependencias como para la ciudadanía representan costos adicionales.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 del Municipio de Tenancingo, tiene la finalidad de impulsar las actividades productivas y el desarrollo, sentando las bases para una nueva realidad económica, social y cultural que garantice un desarrollo sustentable, teniendo como propósito que se mejore la eficacia y eficiencia de los trámites y servicios que brinda el municipio, así como el mejoramiento de los reglamentos que impacten directamente a la actividad económica e impulsar el desarrollo económico a través de la innovación.

Actualmente el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por sus siglas REMTyS, conforma el Catálogo Municipal de Trámites y Servicios, el cual está integrado por 196 trámites y servicios de los cuales el 52, es decir el 26%, serán objeto de alguna acción de Mejora Regulatoria.



Misión

Crear y consolidar un marco regulatorio de simplificación administrativa que permita establecer un proceso continuo de revisión y reforma de las disposiciones de carácter general, además de proveer a la administración pública estatal y municipal de una actualización y mejora permanente en cuanto a los trámites y/o servicios ofrecidos a la ciudadanía, generando así, una mayor competitividad en el Estado.

Controlar, evaluar y fiscalizar el trabajo del Gobierno Municipal mediante acciones preventivas; Fomentando la participación ciudadana, vigilando el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos para el logro de los objetivos.

Visión

Constituirse como una Dependencia de vanguardia que salvaguarde los principios de competitividad, eficiencia y eficacia administrativa, transparencia, rendición de cuentas, gobierno electrónico, gobernanza regulatoria, entre otros, garantizando que las disposiciones jurídicas en materia de mejora regulatoria generen mayores beneficios a la sociedad.

Ser dependencias que contribuyan a la generación de confianza y credibilidad de la sociedad, hacia la Administración Pública Municipal mediante instrumentos eficaces de control y evaluación del cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos para fortalecer la Administración Municipal.



Diagnóstico de Mejora Regulatoria

El Ayuntamiento de Tenancingo cuenta con 196 trámites y/o servicios que brinda a diario a la ciudadanía, los cuales muchas veces no son realizados como lo marca la ley, por tal motivo muchos negocios no cuentan con licencia de funcionamiento, no van con sus pagos al corriente de los diferentes servicios y así sucesivamente con todos los trámites y/o servicios.

El Municipio preocupado por esta situación con la Mejora Regulatoria se pretende facilitar las actividades productivas y disminuya las trabas burocráticas en el establecimiento de empresas que hagan del estado una entidad más competitiva, Promoviendo la eficiencia y eficacia gubernamental, transparencia, competitividad, desregulación y temas afines en cuanto a mejora regulatoria, tanto en el ámbito estatal como en el municipal.

Para la Administración Municipal 2019-2021, es indispensable que la Mejora Regulatoria se aplique en cada una de las unidades administrativas que la integran, reconociendo la falta de homologación de algunos trámites, el exceso de requisitos en algunos, así como los prolongados tiempos de respuesta; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.

Dichas acciones se implementarán a través de los Comités Internos de Mejora Regulatoria constituidos en cada una de las dependencias de la Administración Municipal.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La ciudadanía gestiona sus trámites y servicios correspondientes con mayor confianza debido a la eficacia, transparencia y buen servicio. • Usuarios satisfechos por la atención brindada. • Simplificación y agilización de trámites y servicios del Gobierno Municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la confianza del ciudadano en sus autoridades. • Mejorar los tiempos de atención y reducir los plazos de respuesta. • Fomentar la participación ciudadana en el mejoramiento de los tramites y servicios. • Incrementar la comunicación de la Administración Municipal con la ciudadanía.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



018

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de los ingresos municipales por concepto de derechos. • La falta de comunicación sobre lo que hace la Administración Municipal para mejorar los trámites y servicios propicia la informalidad. • Los procedimientos establecidos para la realización de trámites y servicios se encuentran desactualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de la competitividad del municipio. • Limitado reconocimiento a las acciones gubernamentales. • Los servidores públicos municipales carecen de un patrón estandarizado para la realización de trámites y servicios. • Incumplimiento a la normatividad relacionada con la transparencia gubernamental.

ESCENARIO REGULATORIO

Escenario Tendencial

Unidades administrativas sin procesos plenamente definidos, con servidores públicos y funciones imprecisas, con disposiciones de carácter general desactualizadas, realizando trámites lentos, sin calidad en la atención a los contribuyentes, bajos niveles de recaudación e imprecisiones contables por no adquirir sistemas automatizados.

El uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación TICs, en el ámbito gubernamental es cada vez más recurrente y en especial en el ámbito municipal para proporcionar trámites y servicios a la población, logrando con ello las siguientes ventajas:

- Reducir el tiempo de espera en ventanilla al gestionar un trámite o servicio.
- Brindar información y orientación en tiempo real.
- Eliminar las filas de espera.
- Disminuir el número de visitas a las dependencias de la Administración Pública.
- Realizar pagos en línea.
- Programas citas en línea conforme a la disponibilidad del tiempo del ciudadano.
- Se reducen las cargas administrativas tanto para las dependencias administrativas como para la población en general.

Además, es importante resaltar que Tenancingo se ha propuesto para el periodo 2019-2021, revisar, integrar y comunicar el Registro Municipal de Trámites y Servicios, con el objeto de incorporarlos al Registro Estatal de Trámites y Servicios, REMTyS dando cumplimiento con ello a la nueva Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.



Escenario Deseable

Unidades administrativas integradas con servidores públicos especializados en la función que desempeñan, con base en programas, procesos, procedimientos, tiempos de espera y respuesta, estableciendo estándares de productividad y desempeño, podrán proporcionar trámites y servicios cada vez más cercanos a los ciudadanos, apoyados por:

- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Máximo nivel de satisfacción del usuario.
- Establecimiento y operación de Buzón de Quejas y Sugerencias.
- Implementación de trámites en línea.
- Sistemas automatizados de cobro, cobros bancarios y en línea.
- Kioscos de servicios.

Escenario Factible

Unidades administrativas eficientes con disposiciones de carácter general actualizadas que proporcionan un marco de actuación claro y preciso con funciones, procesos, procedimientos y trámites bien definidos para que presten un servicio eficiente con tiempos de respuesta reducidos, aprovechando sistemas automatizados para lograr un máximo nivel de satisfacción de los contribuyentes.

Estrategias y Acciones

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, tiene entre sus objetivos que el municipio cuente con un acervo de trámites alineado a las mejores prácticas internacionales y que sea de fácil acceso a los habitantes.

Por otra parte, para el mejoramiento del marco regulatorio y la prestación de trámites y servicios que ofrece el Ayuntamiento, las estrategias a seguir serán, entre otras:

- Homologación de trámites.
- Elaborar Estudios de Impacto Regulatorio municipal.
- Elaborar y mantener actualizado el catálogo de trámites y servicios, con el objetivo de integrar el Registro Estatal de Trámites y Servicios, REMTyS.
- Simplificación de trámites y servicios.
- Contemplar infraestructura y equipo necesarios para uso de medios electrónicos y/o trámites en línea.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



-
- Disminución de tiempos de atención y/o resolución.
 - Eliminación de requisitos.
 - Cambios de denominación.
 - Actualización de la referencia normativa municipal; Bando Municipal de Tenancingo, Estado de México, así como el Reglamento Municipal para la Mejora Regulatoria del Municipio de Tenancingo, Estado de México.
 - Mejoramiento de la atención al público.
 - Evaluación de la satisfacción al usuario.
 - Agilizar la atención a la ciudadanía.



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

Subdirección de Catastro e Impuesto Predial

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Certificación de clave y valor catastral	La entrega de certificaciones es de 2 días hábiles después de la visita.	Se propone la disminución de tiempo de la entrega de las certificaciones requeridas de 2 a 1 días.
Certificación de Plano Manzanero	La entrega de certificaciones es de 2 días hábiles después de la visita.	Se propone la disminución de tiempo de la entrega de las certificaciones requeridas de 2 a 1 días.

Contraloría municipal

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Procedimiento Administrativo Disciplinario (Derivado de la presentación de denuncia).	El ciudadano llega a la contraloría Municipal se dirige a la autoridad investigadora, levanta su denuncia, el ciudadano es atendido y de cumplir con los requisitos se da paso al procedimiento administrativo disciplinario, dando atención en un tiempo estimado de 50 minutos.	Se propone diseñar un formato de denuncia, para poder disminuir el tiempo de atención de 50 a 25 minutos.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



014

Dirección de Ecología y Servicios Públicos

Coordinación de Ecología

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Constancia de descargas de aguas residuales.	Se recibe la solicitud de análisis de descargas de aguas residuales y posterior se entrega constancia de descargar de aguas residuales en un tiempo de 8 días.	Se propone la reducción de tiempo de respuesta de 8 días a 5 días.
Constancia de residuos no peligrosos.	Se recibe solicitud y se da respuesta en 5 días.	Reducción de tiempo de respuesta de 5 a 4 días.

Coordinación de Panteones

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Regularización de espacios en el panteón magdalena	Se acude a la coordinación a pedir informes del estatus de cada espacio, y el ciudadano tiene que regresar a traer todos los requisitos solicitados y se da respuesta en 2 días.	Se propone dar servicio de atención vía telefónica directamente en ext. 106, reduciendo el tiempo de respuesta de 2 a 1 día.

Dirección de Educación y Cultura

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Prestación de Servicio Social y/o prácticas profesionales.	La carta de aceptación se entrega al prestador de servicio social y/o prácticas profesionales en 2 días.	Se propone reducir tiempos de entrega de carta de aceptación al prestador del servicio social y/o prácticas profesionales de 2 a 1 día.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



013

Coordinación de Cultura

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Obra del mes	La colocación de la obra del mes se realiza en 2 días, en razón de que el diseño e impresión del cartel es retardado.	Se propone reducir el tiempo de colocación de la obra del mes de 2 días a 1 día y realizar el diseño e impresión del cartel en ese mismo día.

Dirección de Desarrollo Social y Salud

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Regularización de la tenencia de la tierra	elaborando el expediente de 20 a 15 minutos.	elaborando el expediente de 15 a 10 minutos.
Familias fuertes creciendo contigo	Se propone resumir el tiempo de atención a la ciudadanía agilizando el trámite en ventanilla de atención de 15 a 10 minutos.	Se propone resumir el tiempo de atención a la ciudadanía agilizando el trámite en ventanilla de atención de 10 a 8 minutos.
Fomento a la economía social	Se propone resumir el tiempo de atención a la ciudadanía agilizando el trámite en ventanilla de atención de 30 a 20 minutos.	Se propone resumir el tiempo de atención a la ciudadanía agilizando el trámite en ventanilla de atención de 20 a 15 minutos.

Coordinación de Salud

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Programa de apoyo del 20% al 50% de estudios de diagnóstico y laboratorio.	Actualmente se recibe la orden de estudios, la cual requiere autorización del descuento ejecutándose de 3 a 2 días.	Se propone resolver de 2 a 1 un día la autorización de la orden con el sello correspondiente.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



012

Dirección de Desarrollo Económico

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Tramite de cambio de domicilio	Se recibe la documentación en la Dirección y se les da respuesta en un lapso de 5 días hábiles.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles.

Coordinación del Empleo

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Registró personal de solicitantes de empleo	El interesado se presenta a la oficina de empleo, con copia de su credencial de elector o CURP, llena el formato de solicitante de empleo, en un tiempo de 20 minutos, basándonos en su perfil lo canalizamos con la empresa que ofertas vacantes según el perfil requerido.	Se propone reducir el tiempo de registro de 20 a 15 minutos creando una página en internet donde el interesado pueda checar los requisitos y las vacantes ofertadas por las empresas, agilizando la vinculación por ambas partes.

Dirección de Desarrollo Urbano

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Cambio de Uso de Suelo, Densidad, Coeficiente de Ocupación, Coeficiente de Utilización, y/o Altura de Edificaciones.	Se reciben los documentos solicitados, el usuario tiene una respuesta en un tiempo de 30 días hábiles.	Se propone reducir el tiempo de entrega de respuesta de 30 a 25 días hábiles.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



011

Construcción de Obra Nueva.	El usuario cumple con los requisitos solicitados, pero también le solicitan otros más para Uso de Suelo, siendo estos los mismos que para construcción. (Licencia de Construcción) (licencia de Uso de Suelo)	Se propone reducir los requisitos al solicitar la licencia de construcción y la de uso de suelo solo se solicitará 1 tanto de requisitos por los dos trámites.
Cédula Informativa de Zonificación.	Se reciben los documentos solicitados y se otorga una respuesta en un término de 3 días hábiles.	Al momento de presentar los requisitos solicitados realizar la entrega de la cédula, propone disminuir el tiempo de entrega al solicitante de 2 días hábiles a 1 día.

Sistema Municipal DIF Tenancingo

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Terapia física	Una vez realizado el trámite de ingreso, en el carnet tienes anotadas sus fechas de consulta y horarios a asistir, normalmente pagan en caja previamente para su atención, debido a esto se acumulan bastantes personas y la espera es un poco tardada, debido a que las personas formadas van a diferentes áreas y se ocasiona un poco la tardanza en un promedio de 30 minutos la espera.	Se propone disminuir el tiempo de realizar el pago de 30 minutos a 10 minutos, realizando los pagos anticipados para cualquier trámite, esto agilizaría los pagos y ya con su recibo en mano y sellado no causaría retraso en su consulta.
Ingreso a la estancia infantil	Inscripciones realizadas solo por la directora de la estancia esto acumula un poco de tiempo en la espera de los padres que desean realizar la inscripción en un promedio de 30 a 40 minutos por persona.	Se propone disminuir el tiempo de inscripción de 40 a 20 minutos realizando las inscripciones con más personal capacitado.



Dirección de Fomento Agropecuario

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Expedición de guía zoonosanitaria de movilización interestatal.	El trámite se ofrece presentando identificación oficial y documento de propiedad del animal a trasladar. Se realiza el cobro de la guía de traslado, el llenado de formato y se autoriza por el médico veterinario del municipio en un lapso de tiempo de 6 horas.	Reducir el tiempo de respuesta de 6 a 2 horas para obtener el documento final.

Dirección de Gobernación

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Permisos temporales para ejercer el comercio en temporadas alusivas a ferias regionales	El particular ingresa una solicitud por escrito en el cual manifiesta el giro y la actividad comercial a desarrollar. Posteriormente, la Dirección de Gobernación emite la respuesta que corresponda conforme a derecho en 4 días.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 4 a 3 días, cumpliendo con todos los requisitos solicitados.
Permisos para eventos varios	El particular o empresario ingresa una solicitud por escrito en el cual manifiesta el tipo de evento y las actividades a desarrollar. Posteriormente, la Dirección de Gobernación emite la respuesta que corresponda conforme a derecho en 4 días.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 4 a 3 días, cumpliendo con todos los requisitos solicitados.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



009

Permiso temporal para ejercer el comercio en la vía pública	El particular ingresa una solicitud por escrito en el cual manifiesta el giro y la actividad comercial que pretende desarrollar. Posteriormente, la Dirección de Gobernación emite la respuesta que corresponda conforme a derecho en cuatro días.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 4 a 3 días, cumpliendo con todos requisitos solicitados.
--	--	---

Subdirección de Ingresos

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Pago de autoridades fiscales (pasaporte)	Los tiempos en los pagos y trámites de quince a 10 minutos.	Se propone Reducir los tiempos en los pagos y trámites de 10 a 5 minutos.

Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Platicas	Se solicita mediante oficio por parte de las escuelas que así lo requieren de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil. se da respuesta en 15 días	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 15 días a 1 día el oficio en razón a la agenda que se tenga en el instituto dándose el servicio en el menor tiempo posible de espera y de acuerdo a la problemática que se presente con mayor repetición y que se considere que sea un riesgo para los estudiantes.
Gestión de apoyos	Generalmente se llevan a cabo una vez que son designados por el estado al municipio en razón a la población juvenil. se recibe la documentación en esta dirección en un tiempo de atención de 15 minutos por el llenado de los formatos	Se propone reducir el tiempo de atención haciendo la recepción de documentos en un lapso de 15 a 10 minutos.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



008

Instituto Municipal de la Mujer

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Atención Psicológica	Se da la atención en 2 días, ya sea para agendar cita o ingresarla a terapia psicológica en ese momento, según lo requiera la o él solicitante, a través de citas agendadas.	Se propone disminuir el tiempo de atención de 2 visitas a 1, implementando una figura de psicóloga(o) y abogada (o), para que la usuaria cuente con asesorías psicológicas y jurídicas el mismo día.

Administración del Mercado del Ganado

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Expedición de facturas por venta de ganado	La factura se entrega en un lapso de 10 minutos.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 minutos por expedición de factura

Dirección de Obras Públicas

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Solicitud por escrito de materiales y obras para mejora de infraestructura con recursos municipales	Se recibían las peticiones por escrito, la respuesta y atención se demoraba por más de 8 días.	Se propone disminuir el tiempo de atención pronta y personal de 8 a 6 días, agendando recorridos en sitio para visualizar propuestas.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



Oficialía Mediadora- Conciliadora

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Acta Informativa	Para realizar el trámite se solicita: *Copia de IFE *Comprobante de domicilio	Se propone reducir los requisitos de 2 a 1, eliminando la copia de IFE.
Acta convenio	Para realizar el trámite se solicita: *Copia de IFE *Comprobante de domicilio *Documento de garantía	Se propone reducir los requisitos de 3 a 1, eliminando la copia de IFE y el documento de garantía

Subdirección de Protección Civil y Bomberos

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Verificación de negocios establecidos	Se recibe la solicitud el usuario y o dependencia se genera la orden de visita, se realiza la verificación y se le da contestación en 3 días hábiles.	Se propone disminuir el tiempo de contestación de 3 a 2 días hábiles, si es procedente o existen observaciones a corregir.
Evaluación de programas de protección civil	Se recibe el programa de protección civil del usuario y se evaluará conforme a la normatividad de la materia, para darle contestación en un plazo de 5 días hábiles.	Se propone disminuir el tiempo de contestación de 5 a 4 días hábiles, si es procedente o existen observaciones.



Administración del Rastro Municipal

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Matanza de animales (porcino)	El introductor entrega su documentación en la administración y hace el pago correspondiente para poder ingresar sus animales tardando un tiempo de 10 minutos en la recepción de documentos.	Se propone disminuir el tiempo de recepción de documentos de 10 a 5 minutos.
Matanza de animales (bovinos)	El introductor entrega su documentación en la administración y hace el pago correspondiente para poder ingresar sus animales tardando un tiempo de 10 minutos en la recepción de documentos.	Se propone disminuir el tiempo de recepción de documentos de 10 a 5 minutos.

Oficina Municipal de Enlace con la S.R.E.

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Pasaportes	25 minutos en recepción de documentos	Reducir el tiempo de recepción de documentos de veinticinco minutos a veinte minutos, capacitando a los servidores públicos en el trámite de pasaporte y en materia de cooperación internacional.



**Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua
Potable Alcantarillado y Saneamiento SAPAS**

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Solicitud de instalación de toma de agua	Dentro de los requisitos se solicita contar con una cisterna para el almacenamiento del líquido	Eliminar el requisito de contar con una cisterna para que el usuario que requiera de su toma de agua no tenga la limitante de no contar con cisterna
Solicitud de reubicación de toma de agua	Se tardan de 10 a 15 días para llevar a cabo la reubicación de la toma.	Disminuir el tiempo para que el usuario tenga un mejor servicio de agua; ahora se propone en que sea de 10 a 4 días.
Solicitud de cambio de propietario	Dentro de los requisitos para este trámite se pide copia de la credencial de elector del anterior propietario	Se propone eliminar el requisito de la copia de credencial de elector del anterior propietario, para que el usuario que requiera de su cambio de propietario no tenga la limitante de no contar con ese requisito.
Solicitud de pipa de agua para instituciones educativas	Se tardan tres días para abastecer del servicio de agua en pipa a las instituciones educativas que así lo soliciten	Disminuir el tiempo de tres a dos días para que las instituciones educativas cuenten con el vital líquido lo antes posible.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



004

Secretaria del Ayuntamiento

	Actualmente como se ofrece	
Nombre del trámite		Acciones de Mejora propuestas
Constancia de Origen	<ul style="list-style-type: none">• Se explica al ciudadano cuales son los requisitos para realizar su trámite.• Reunidos los requisitos se elabora la orden de pago• Se realiza el trámite requerido por el ciudadano en diez minutos.	Se propone: <ul style="list-style-type: none">• Hacer la homologación de requisitos, en los trámites que por su naturaleza lo permitan.• Hacer la difusión de los requisitos con ayudas visuales a la ciudadanía para disminuir el tiempo de respuesta de 10 a cinco minutos.
Constancia de Domicilio	<ul style="list-style-type: none">• Se explica al ciudadano cuales son los requisitos para realizar su trámite.• Reunidos los requisitos se elabora la orden de pago• Se realiza el trámite requerido por el ciudadano en diez minutos.	Se propone: <ul style="list-style-type: none">• Hacer la homologación de requisitos, en los trámites que por su naturaleza lo permitan.• Hacer la difusión de los requisitos con ayudas visuales a la ciudadanía para disminuir el tiempo de respuesta de 10 a cinco minutos.
Constancia de Vecindad	<ul style="list-style-type: none">• Se explica al ciudadano cuales son los requisitos para realizar su trámite.• Reunidos los requisitos se elabora la orden de pago• Se realiza el trámite requerido por el ciudadano en diez minutos.	Se propone: <ul style="list-style-type: none">• Hacer la homologación de requisitos, en los trámites que por su naturaleza lo permitan.• Hacer la difusión de los requisitos con ayudas visuales a la ciudadanía para disminuir el tiempo de respuesta de 10 a cinco minutos.



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



003

Constancia de Dependencia Económica	<ul style="list-style-type: none"> • Se explica al ciudadano cuales son los requisitos para realizar su trámite. • Reunidos los requisitos se elabora la orden de pago • Se realiza el trámite requerido por el ciudadano en diez minutos. 	<p>Se propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer la homologación de requisitos, en los trámites que por su naturaleza lo permitan. • Hacer la difusión de los requisitos con ayudas visuales a la ciudadanía para disminuir el tiempo de respuesta de 10 a cinco minutos.
Constancia de Identidad	<p>Se explica al ciudadano cuales son los requisitos para realizar su trámite.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reunidos los requisitos se elabora la orden de pago • Se realiza el trámite requerido por el ciudadano en diez minutos. 	<p>Se propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer la homologación de requisitos, en los trámites que por su naturaleza lo permitan. • Hacer la difusión de los requisitos con ayudas visuales a la ciudadanía para disminuir el tiempo de respuesta de 10 a cinco minutos.

Seguridad Pública Municipal

Coordinación Municipal de Prevención Social de la Violencia y el Delito

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Fortalecimiento de la Cohesión Social	Se da respuesta en 1 día.	Se propone reducir el tiempo de respuesta de 1 día a 6 horas.
Atención a Grupos en Condiciones de Vulnerabilidad o Riesgo	Se da respuesta en 3 días	Se propone reducir el Tiempo de 3 a 2 días



Ayuntamiento Constitucional de Tenancingo 2019-2021



002

Evaluación y atención del Urbanismo Social y Entorno Comunitario	Se da Respuesta en 3 Días	Se propone reducir el tiempo de 3 a 2 días
Valoración diagnóstica de la Percepción de Seguridad	Se da Respuesta en un Mes	Se propone reducir el tiempo de 30 días a 20 días.
Fomento de la Participación Ciudadana en la Prevención	Se da Respuesta en 15 días.	Se propone reducir el tiempo de 15 a 8 días.

Dirección de Turismo

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Credencialización	Se realiza dos veces al año, se convoca a los artesanos con los siguientes requisitos: 1.- Copia simple de credencial para votar, 2.- Copia simple de la CURP, 3.- Una fotografía t/infantil a color, reciente, 4.- Comprobar que realiza su artesanía con un video o trabajar su artesanía presencial. 5.- Se entrega de 15 a 20 días a partir de su recepción.	Para reducir tiempo de respuesta para recibir su trámite y de la entrega de la credencial se propone: 1.- Solicitar a la instancia correspondiente, realizar el trámite en la Dirección de Turismo subiendo los datos en sistema, imprimir y entregar el mismo día que tramita, presentando los requisitos solicitados.



001

Estudios de Impacto Regulatorio

Conforme con el Artículo 40 Párrafo Segundo del Reglamento de Mejora Regulatoria Municipal que señala textualmente:

Artículo 40...

“Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del municipio, los ayuntamientos podrán omitir la presentación del estudio debiendo manifestarlo en el Proyecto de Regulación Respectivo. La comisión municipal asentará esta razón en el dictamen después de constatar el hecho.

Todos los trámites propuestos por las dependencias del H. Ayuntamiento no afectan toda vez que se basan en la disminución de tiempos de respuesta y requisitos.

AUTORIZADO POR

LIC. GABRIEL GALLEGOS GARCÍA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TENANCINGO



ELABORADO POR



MTRO. IGNACIO VENTURA BENÍTEZ
SUBDIRECTOR DE MEJORA
REGULATORIA

VISTO BUENO

LIC. JORGE S. MEJÍA RIVERA
SECRETARIO TÉCNICO

