



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Atención de servicios prehospitalarios					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	PC y B-02	
Consiste en dar el apoyo del servicio de ambulancia a la ciudadanía que lo solicite ya sea para la valoración de una persona enferma, un accidente en un domicilio o vía pública, o comunidad dentro del territorio municipal					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 2 Frac. V Ley General de Protección Civil y art. 8 Frac. V y IX del Reglamento de Protección Civil para el municipio de Tenancingo.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando hay personas lesionadas o enfermas respectivamente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Nombre del solicitante.		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Nombre del solicitante		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Nombre del solicitante.		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Llamar a la línea telefónica de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos 7141030877 o acudir a las oficinas personalmente 2. Realizar el reporte al operador en turno, proporcionando datos específicos como: Nombre del solicitante, ubicación donde requiere el servicio, alguna referencia de la dirección proporcionada y número telefónico. 3. Estar al pendiente del arribo de la unidad solicitada.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 minutos.			
COSTO:		Sin costo Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Se brinda el apoyo a todo reporte que el ciudadano solicite el servicio de ambulancia. No se da el apoyo cuando el servicio es fuera del territorio municipal.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Oficina de Presidencia			Coordinación de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Sarahi Pérez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez poniente	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a domingo 24 hrs. los 365 días del año.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
714	1030877		N/A	N/A	pc.mejorareg23@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si la persona lesionada se encuentra sin familiar acuden?				
RESPUESTA:	Sí, porque se desconoce si tiene una lesión o no				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué horario se manejan para la atención de lesionados?				
RESPUESTA:	24 hrs. 365 días				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tiene algún costo el servicio?				
RESPUESTA:	No, porque los absorbe el municipio				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ:				FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 LIC. SERGIO AVILA MOCIÑO Enlace de Mejora Regulatoria		 T.S.U. SARAHÍ PÉREZ HERNÁNDEZ Coordinadora de Protección Civil y Bomberos Tenancingo		08/02/2024.	