



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención de incendios				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	P.C. y B.-03	
Consiste en brindar apoyo a la ciudadanía, que en ese momento tenga un siniestro de incendio, con la finalidad de salvaguardar la vida, los bienes y el entorno de las personas.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 44 y 46, Fracción II del Reglamento de Protección Civil para el municipio de Tenancingo		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando hay incendios en casa habitación, negocios o de vehículos		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- Nombre del solicitante		N/A	N/A	N/A
2.- ubicación del servicio				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.- Nombre del solicitante		N/A	N/A	N/A
2.- ubicación del servicio				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.- Nombre del solicitante		N/A	N/A	N/A
2.- ubicación del servicio				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llamar al número telefónico de oficina o acudir personalmente solicitar el servicio proporcionando: nombre, dirección y número telefónico del solicitante, alguna referencia del lugar			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 minutos			
COSTO:	Sin Costo		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se da el apoyo a toda llamada que manifieste un incendio. Se niega el apoyo cuando no es dentro del territorio municipal.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			





"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Presidencia Municipal			Coordinación de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Sarahi Pérez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez poniente	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a domingo 24 hrs. los 365 días del año.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
714	1030877	N/A	N/A	pc.mejorareg23@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A qué tipo de incendios acuden?				
RESPUESTA:	Urbanos, industriales y forestales				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué horarios manejan para la atención de servicios contra incendio?				
RESPUESTA:	24 hrs. los 365 días del año				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Ustedes acuden a todos los servicios dentro y fuera del municipio?				
RESPUESTA:	Únicamente en el municipio de Tenancingo				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					
ELABORÓ:	VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				08/02/2024.	
LIC. SERGIO ÁVILA MOCIÑO Enlace de Mejora Regulatoria	T.S.U. SARAHI PÉREZ HERNÁNDEZ Coordinadora de Protección Civil y Bomberos Tenancingo				