



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Capacitación a escuelas y población en general					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		P.C. y B-05	
Consiste en brindar cursos básicos a las instituciones educativas, negocios comerciales o población en general que lo solicite, ya sea en primeros auxilios, evacuación de inmuebles, búsqueda y rescate, manejo de extintores portátiles, con la finalidad de afrontar con calma y eficacia toda emergencia que pudiera surgir en su domicilio, trabajo, vía pública o en cualquier lugar en el que se encuentre.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 41, 42, 43 inciso I al 6, 44 y 45 de la Ley General de Protección Civil, Artículos 110 y 111 inciso del I al VI del Reglamento de Protección Civil para el Municipio de Tenancingo.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando es solicitado de manera escrita o por medio de una invitación			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Solicitud de capacitación por escrito al titular de la coordinación con la ubicación del servicio.		1	1	Archivo de la Unidad Administrativa	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Solicitud de capacitación por escrito al titular de la coordinación con la ubicación del servicio.		1	1	Archivo de la Unidad Administrativa	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Solicitud de capacitación por escrito al titular de la coordinación con la ubicación del servicio.		1	1	Archivo de la Unidad Administrativa	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Realizar solicitud de capacitación por escrito al titular de la coordinación. 2. Especificar el tema en el que se le capacitara. 3. Mencionar hora, fecha y lugar. 4. Cumplir con un grupo mínimo de 10 personas. 5. Asistir puntualmente y con la mejor actitud.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se agenda en fecha solicitada.			
COSTO:		Sin costo		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se da la capacitación a toda persona o negocio que solicite algún curso, de acuerdo a la agenda que lleva el responsable de capacitación. No se da el apoyo en días no laborables.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Presidencia Municipal			Coordinación de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Sarahi Pérez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez poniente	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	centro		MUNICIPIO:	Tenancingo	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a domingo 24 hrs. los 365 días del año.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
714	1030877	N/A	N/A	pc.mejorareg23@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué tipos de curso imparten?				
RESPUESTA:	Primeros auxilios, uso y manejo del extintor, evacuación de inmuebles, búsqueda y rescate				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la duración mínima de un curso?				
RESPUESTA:	3 hrs.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué lugares se imparten los cursos?				
RESPUESTA:	en las oficinas de la coordinación o en el lugar que el solicitante propuso				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:	VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
			08/02/2024.		
Lic. Sergio Ávila Mociño Enlace de Mejora Regulatoria	T.S.U. Sarahi Pérez Hernández Coordinadora de Protección Civil y Bomberos Tenancingo #ConHechosSí				