



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Rescate y Salvamento de Víctimas					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		PC y B-08
Consiste en brindar apoyo de rescate y/o salvamento al lesionado cuando haya tenido un accidente en su domicilio o en la vía pública o en la localización de personas desaparecidas, personas ahogadas, atrapadas o prensadas o por situaciones que pongan en riesgo su vida.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 44, 45, 46 Facción I del Reglamento De Protección Civil para el Municipio de Tenancingo.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se encuentre una persona en riesgo y sea necesario su búsqueda y el rescate de la misma.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Nombre del solicitante		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- Nombre del solicitante		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Nombre del solicitante		NO	0	N/A	
2.- Ubicación del servicio		NO	0		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> Llamar a la línea telefónica de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos 7141030877 o acudir a las oficinas personalmente Realizar el reporte al operador en turno, proporcionando datos específicos como: nombre del solicitante, nombre del paciente, ubicación donde requiere la ambulancia, ubicación a donde se va a trasladar, número telefónico. En caso de traslado de un hospital público a otro deberá proporcionar o de un hospital particular a un público: ubicación del hospital que se encuentra, ubicación del hospital al que se trasladara, nombre del médico que acompaña, nombre del médico que recibe. En caso de traslado de un hospital privado a otro deberá proporcionar: ubicación del hospital que se encuentra, ubicación del hospital al que se trasladara. Esperar la llegada de la ambulancia al lugar indicado 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato			
COSTO:		Sin costo Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Se da el apoyo de este servicio cuando hay reporte de personas que requieran su rescate de personas, animales o bienes, así como el salvamento de una persona que se encuentra con vida. No se da el apoyo cuando son fuera del territorio municipal.			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Oficina de Presidencia			Coordinación de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Sarahi Pérez Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Juárez poniente	NO. INT. Y EXT.:	211	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO	Tenancingo		
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a domingo 24 hrs. los 365 días del año.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
714	1030877	N/A	N/A	pc.mejorareg23@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si una persona cae a un pozo, ustedes acuden?				
RESPUESTA:	Sí, por que puede ser un salvamento o rescate de una persona				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué tipo de rescate realizan?				
RESPUESTA:	Rescate vehicular, rescate en espacios confinados, rescate agreste				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuentan con el equipo especializado para hacer un rescate?				
RESPUESTA:	No, se improvisa con el material que se cuenta				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:	 Lic. Sergio Ávila Mociño Enlace de Mejora Regulatoria		 T.S.U. Sarahi Pérez Hernández Coordinadora de Protección Civil y Bomberos Tenancingo		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
				08/02/2024.	

