



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Programa de apoyo a la vivienda.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DB-06	
Consiste en gestionar ante las dependencias correspondientes, para poder cubrir la necesidad del ciudadano, apoyo en materia de vivienda, de acuerdo a las reglas de operación atendiendo los sectores vulnerables del municipio.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 96 Duodécimos, de la Ley Orgánica del Estado de México. Artículo 14 Fracc II y VI Ley General de Desarrollo Social, de estado de México. Artículo 37 del Bando de Policía y Gobierno Municipal de Tenancingo Estado de México, 2024.					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando es solicitado por el ciudadano.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS							
1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal.		SI	2	Archivo de la Unidad Administrativa			
2. Identificación Oficial Vigente.		SI	2				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El ciudadano deberá acudir a la oficialía de partes, para ingresar su petición, junto con copia de credencial de elector y un número telefónico. El ciudadano deberá visitarnos en la dirección, para que les informemos como va su gestión.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 Minutos.					
COSTO:		Sin costo		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No
DÓNDE PODRA PAGARSE:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Siempre y cuando el programa social de apoyo a la vivienda, este vigente y se cuente con el presupuesto para ejecutarlo.					



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Bienestar.			Coordinación de Seguimiento a Programas Sociales		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Héctor García Romero			
DOMICILIO:	CALLE:	Resilencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	14 de marzo	MUNICIPIO:	Tenancingo		
C.P.:	52420	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 horas De lunes a viernes		
LADA:	714	TELÉFONOS:	1030895	FAX:	N/A
			N/A		N/A
					seguimiento-programas@tenancingo.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL OFICINA:	N/A				
CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	N/A		TELÉFONOS:	N/A	
	N/A			N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si el documento de propiedad, no está a mi nombre?				
RESPUESTA:	Se tendría que verificar las reglas de operación, para ver que procede.				
FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo se da respuesta a las peticiones?				
RESPUESTA:	Es incierto el tiempo de respuesta, puesto que dependemos de las dependencias correspondientes, donde se realiza la gestión.				
	¿Puedo solicitar apoyo si ya cuento con algún apoyo de Gobierno?				
RESPUESTA:	Dependiendo a las reglas de operación de cada programa social.				
 ELABORÓ: LIC. MARA MALDONADO PEDROZA COORDINADORA DE SEGUIMIENTO A PROGRAMAS SOCIALES		TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS N/A VISTO BUENO: LIC. HÉCTOR GARCÍA ROMERO, DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/02/2024.	