

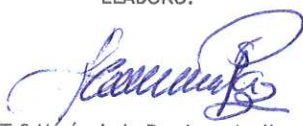



“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Apoyos funcionales para personas con discapacidad.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DIF-03	
Proporcionar a las personas con discapacidad permanente y de escasos recursos el otorgamiento de apoyos funcionales, (silla de ruedas, carriolas especiales, andaderas, batones, auxiliares auditivos entre otros).				
FUNDAMENTO LEGAL:	Diario oficial de la Federación de la Norma Oficial Mexicana 004-SSA3-2012.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Carnet de citas o en su caso apoyo funcional.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Variable.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. CURP	NO	1	Diario Oficial de la Federación de la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012	
2. Credencial de elector	NO	1		
3. Estudio socioeconómico	SI	1		
4. FUR (formato único de registro)	SI	0		
5. Resumen clínico de médico especialista	SI	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ul style="list-style-type: none"> a) Ingresa con médico general y abre expediente. b) Expide resumen clínico médico especialista. c) Requisita documentación el área de trabajo social. d) Se tramita y gestiona ante DIFEM. e) Espera un mes y medio, aproximadamente para la entrega del apoyo funcional. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato.			
COSTO:	Gratuito.	Fundamento Jurídico: Diario Oficial de la Federación de la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Sí, cuando se cumplen los requisitos solicitados. No, cuando se tiene activo otro apoyo vigente.			

“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México.			Unidad de Rehabilitación e Integración Social		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Azucena del Carmen Alquisiras Quevedo			
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación de Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tenancingo, Estado de México.	
C.P.:	52400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes en días hábiles.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01714	1420330 y 1408185	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Sí ya tengo un apoyo funcional, me pueden dar otro?				
RESPUESTA:	No, hasta después de cinco años.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo puedo obtener una credencial de discapacidad?				
RESPUESTA:	De acuerdo a la discapacidad se tramita ante DIFEM				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo pueden hacerme un préstamo de silla de rueda, muletas, andadera, etc.				
RESPUESTA:	Acudirá La unidad de rehabilitación e integración social si hay en existencia firma un vale de préstamo				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 L.T.S María de la Paz Lara Arellano Promotora		 Lic. Mariana Domínguez Zagal Directora del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México		08/02/2024.	