



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Secretaría del Ayuntamiento**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ximena Isabel Suárez Vargas, Encargada de la Oficialía de Partes.**

Fecha de Elaboración: **23/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25/03/2022**

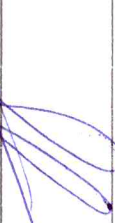
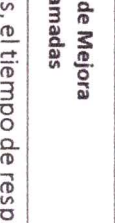
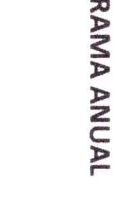

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5** Número de trámites prioritarios para 2022: **2**

**Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP-002	Recepción de solicitudes en Ventanilla de Atención Ciudadana	Reducir de 10 a 8 días hábiles, el tiempo de respuesta por parte de la Dependencia Municipal responsable de la atención de las peticiones presentadas por el ciudadano, de manera telefónica o presencial, de acuerdo a los medios por los que el peticionario solicite ser contactado.	40%	Secretaría Particular

**Comentarios y observaciones:** De acuerdo a la nueva estructura orgánica de la Administración Pública Municipal, aprobada en la Sesión de Instalación del Ayuntamiento de Tenancingo, Estado de México 2022-2024, se crea la Oficialía de Partes adscrita a la Secretaría del Ayuntamiento, por lo que el trámite en los términos aprobados en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, no presenta avances. En este caso, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento, aprueba el ajuste al formato 1 DPTS para la reconducción correspondiente del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022.

<p> Ximena Isabel Suárez Vargas Encargada de la Oficialía de Partes, y Enlace Mejora Regulatoria.</p>	<p> Roberto Jardón Hernández Secretario del Ayuntamiento, y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>
<p> Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>	<p> SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA</p>



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Secretaría del Ayuntamiento**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ximena Isabel Suárez Vargas, Encargada de la Oficialía de Partes.**

Fecha de Elaboración: **23/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25/03/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5** Número de trámites prioritarios para 2022: **2**

**Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/O2	Expedición de Constancias de Identidad	Eliminación de requisitos, de 5 a 3 requisitos los documentos solicitados, siendo los siguientes: 1. Acta de nacimiento; 2. Comprobante domiciliar; y 3. Fotografía tamaño infantil.	30%	Secretaría del Ayuntamiento

**Comentarios y observaciones:** El trámite presenta avances en sus metas de cumplimiento de Constancias, sin embargo, se hizo el ajuste al formato 1 DPTS para especificar el tipo de constancia que se emite con éste trámite, y con base en dicho ajuste se presenta un avance de la acción implementada a la fecha, del 30 %.

<p align="center">                   Ximena Isabel Suárez Vargas                  Encargada de la Oficialía de Partes, y                  Enlace Mejora Regulatoria.             </p>	<p align="center">                   Roberto Jardón Hernández                  Secretario del Ayuntamiento, y                  Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria.             </p>	<p align="center">                   Laura Patricia Mejía Garduño                  Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria             </p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Giovanni Gregorio Vásquez Villegas

Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/03/2022



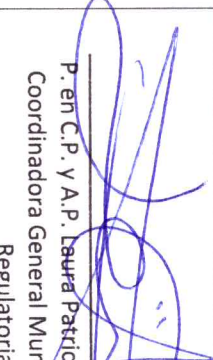
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2022: 02

**Propuesta No.3**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMC/01	Levantamiento y expedición de acta informativa	El usuario podrá generar cita vía telefónica y con ello evitar acudir presencialmente a solicitar turno para manifestar su relatoría, ya que con la cita solo llegaría a hacer su narrativa, esto permitirá reducir de 90 a 10 minutos el tiempo de atención para el levantamiento y expedición	0%	Oficialía Mediadora Conciliadora.

Comentarios y observaciones: El avance se reporta en cero ya que el trámite se ajustó de acuerdo al procedimiento real en el que es prestado por la Unidad Administrativa responsable, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Derivado del crecimiento de la demanda de atención presencial, la acción de mejora consiste en ampliar el horario de atención ciudadana, haciéndola de forma pronta y expedita, reduciendo con ello el tiempo de respuesta de 90 a 15 minutos, incrementándose a su vez, el número de actas emitidas por día.

 Lic. Giovanni Gregorio Vásquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Erica Guadarrama Milhán Oficial Mediadora Conciliadora	 P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Giovanni Gregorio Vázquez Villegas

Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/03/2022


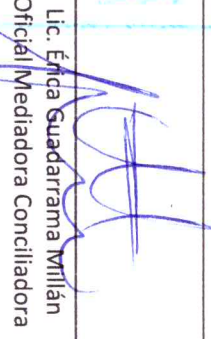
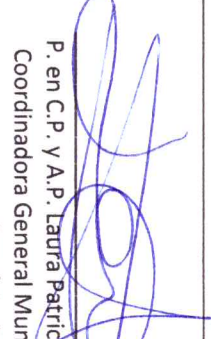
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **05** Número de trámites prioritarios para 2022: **02**

**Propuesta No.4**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
OMC/02	Levantamiento y expedición de actas de mutuo respeto	El usuario podrá generar cita vía telefónica, y con ello evita acudir presencialmente, ya que la sesión será virtual, previa invitación con los datos (enlace o link) de la sesión vital, esto permitirá reducir de 60 a 10 minutos el tiempo de espera para el levantamiento y expedición de acta de mutuo respeto	0%	Oficialía Mediadora Conciliadora.

Comentarios y observaciones: El avance se reporta en cero ya que el trámite se ajustó de acuerdo al procedimiento real en el que es prestado por la Unidad Administrativa responsable, para la reconducción del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022. Derivado del crecimiento de la demanda de atención presencial, la acción de mejora consiste en ampliar el horario de atención ciudadana, haciéndola de forma pronta y expedita, reduciendo con ello el tiempo de espera por parte del ciudadano. Así mismo, después de una revisión de las condiciones de infraestructura de tecnologías en la Unidad Administrativa Responsable, se determinó que actualmente no se cuenta con las condiciones para prestación del trámite de manera virtual.

<p>Lic. Giovanni Gregorio Vázquez Villegas Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Érica Guadarrama Millán Oficial Mediadora Conciliadora</p> 	<p>P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--





**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DAYRO ANTONIO SÁNCHEZ BAUTISTA

Fecha de Elaboración: 14/03/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

**Propuesta No. 5**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSP/PC-04	Buzón de denuncias anónimas en materia de Seguridad Pública	Reducir el tiempo de respuesta para la atención de una denuncia anónima al pasar de 30 a 15 días naturales	0%	Dirección de Seguridad Pública Municipal

Comentarios y observaciones: El servicio consiste en denuncias reportadas a través de un vínculo en el portal de internet del gobierno municipal, el cual se presenta en cero por ciento de avance, derivado a que la Coordinación de Informática del Ayuntamiento de Tenancingo 2022-2024, no contaba con el dominio del portal de internet, por lo que no fue posible tener habilitado el Buzón en dicho sitio, se presentará avances a partir del segundo trimestre. Así mismo en el Formato 1 DPTS respecto al código del trámite, cambió por un incremento del registro de trámites y servicios.

 Lic. Dayro Antonio Sánchez Bautista Secretario Técnico del Consejo Municipal de Seguridad y Enlace Interno de Mejora Regulatoria <i>#ConHechaesT</i>	 Comisario Juan Alfredo Hernández González Director de Seguridad Pública y Tránsito, Protección Civil y Bomberos, y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 Lic. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DAYRO ANTONIO SÁNCHEZ BAUTISTA

Fecha de Elaboración: 14/03/22

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16/03/22

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

**Propuesta No.6**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSPTPC-12	Evaluación de Programa Interno y Específico de Protección Civil	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles a una solicitud presentada.	30%	Coordinación de Protección Civil y Bomberos.

Comentarios y observaciones: La acción de mejora se cumple de acuerdo a la propuesta comprometida en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, únicamente se hizo ajuste al Formato 1 DPTS respecto al código y nombre del trámite.

 Lic. Dayro Antonio Sánchez Bautista Secretario Técnico del Consejo Municipal de Seguridad y Enlace Interno de Mejora Regulatoria #ConHechosSI	 Camisario Juan Alfredo Hernández González Director de Seguridad Pública Y Tránsito, Protección Civil y Bomberos, y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 Lic. Laura Patricia Mejía Gandoño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JULIO CESAR CAMACHO DE GANTE

Fecha de Elaboración: 18/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23/03/2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

*Propuesta No. 7*

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DSP-01	Atención a reportes ciudadanos relacionados con el Alumbrado Público.	Reducir el 5 a 4 días hábiles la atención de reportes ciudadanos.	25%	Coordinación de Alumbrado Público.

Comentarios y observaciones:

 C. Julio César Camacho De Gante, y Enlace Mejora Regulatoria.	 Lid. José Cecilio García Suárez, Director de Servicios Públicos, y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RIAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ECOLOGIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. MARTÍN MÉNDEZ AGUILAR

Fecha de Elaboración: 25/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5      Número de trámites prioritarios para 2022: 1

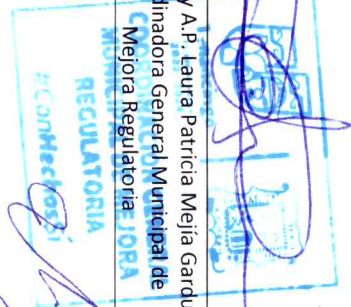
**Propuesta No. 8**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DEC/00 6/2021	Expedición de la Licencia Ambiental	Reducir de 10 a 9 días hábiles el tiempo de respuesta a partir de la entrega de documentos y requisitos señalados en la cédula de trámites y servicios, mediante la habilitación de un sistema de gestión automatizado para que el interesado cuente con la opción de gestionar su trámite directamente en la página web del municipio.	0%	Dirección de Ecología

Comentarios y observaciones: El trámite comprometido para el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022, será cambiado por el trámite Expedición de permiso para poda, derribo, trasplante y/o sustitución de árboles, por ser de mayor demanda en la Dirección de Ecología.

 Ing. Martín Méndez Aguilar Coordinador de Preservación del Medio Ambiente Y Enlace de la Mejora Regulatoria	 P. en Educ. Alma Franco Cárdenas Directora de Ecología Y Presidenta del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--







**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Clave 123, Dirección de Desarrollo Urbano.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. Alondra Quetzally Aguilar Tinoco.

Fecha de Elaboración: 18 de marzo del 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 de marzo del 2022


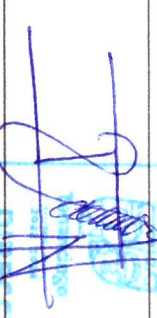

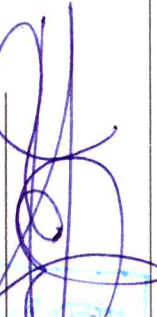
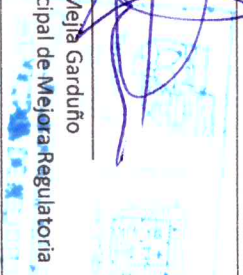
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

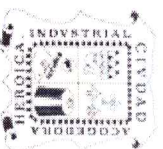
**Propuesta No. 9**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DU/003	Cédula Informativa de Zonificación	Reducir de 1 día hábil a 30 minutos el tiempo de respuesta para otorgar una Cédula Informativa de Zonificación, siempre y cuando se realice el trámite directamente en la página en la página web del municipio y cumpla con todos los requisitos solicitados	0%	Dirección de Desarrollo Urbano

**Comentarios y observaciones:** El Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Urbano, aprueba el ajuste al formato 1 DPTS para la reconducción correspondiente del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, sustituyendo esta propuesta normativa por el trámite JUICIO SUMARIO U ORDINARIO DE USUCAPIÓN.

<p>Alondra Quetzally Aguilar Tinoco, Coordinadora Jurídica de la Dirección de Desarrollo Urbano y Enlace Mejora Regulatoria.</p> 	<p>Ignacio Vasquez Nava Director de Desarrollo Urbano, Y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria</p>  	<p>Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	---	--



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado: **Dirección de Educación**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Zeferino de Jesús Resendis Vásquez**

Fecha de Elaboración: **24 de marzo del 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25 de marzo del 2022**


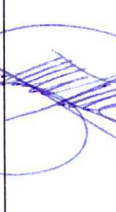

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **3** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

**Propuesta No. 10**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DEC-01	Impartición de Talleres Culturales Comunitarios	Reducir de 8 a 4 días hábiles el tiempo de respuesta a una solicitud de impartición de Talleres Culturales Comunitarios, mediante el uso de medios electrónicos, así como realizar el trámite de solicitud y la impartición del mismo mediante este medio, cumpliendo con todos los requisitos solicitados	0 %	

**Comentarios y observaciones:** El Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Educación, aprueba el ajuste al formato 1 DPTS para la reconducción correspondiente del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, sustituyendo esta propuesta normativa por el trámite Prácticas Profesionales, por ser uno de mayor demanda. Por otro lado, no es viable la impartición de talleres en medios electrónicos, ya que en muchas localidades no cuentan con la infraestructura tecnológica suficiente para implementar dicha acción de mejora.

 Lic. Zeferino de Jesús Resendis Vásquez Coordinador de Cultura de la Dirección de Educación, y Enlace Mejora Regulatoria.	 Lic. Claudia Carrillo Tafoya Directora de Educación	 P. en C.P. Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--





**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mara Maldonado Pedroza

Fecha de Elaboración: 14 de marzo de 2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 de marzo de 2022.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**Propuesta No. 11**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DBS001 /2022	Dotación de medicamentos del Botiquín Médico "Tenancingo con Bienestar"	Reducir el tiempo de respuesta de 8 a 6 horas hábiles, mediante la implementación de un catálogo digital del Botiquín Médico para que la población pueda consultar semanalmente los medicamentos en existencia	0%	Coordinación de Salud

**Comentarios y observaciones:** El Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección la Dirección de Desarrollo Social, aprobó el ajuste al formato 1 DPTS para la reconducción correspondiente del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, modificando la acción de mejora, ya que el tiempo de respuesta para la dotación de medicamento en existencia es inmediata, sin necesidad de una consulta previa de un inventario en línea.

Coordinadora de Seguimiento a Programas Sociales Y,  
Enlace de Mejora Regulatoria

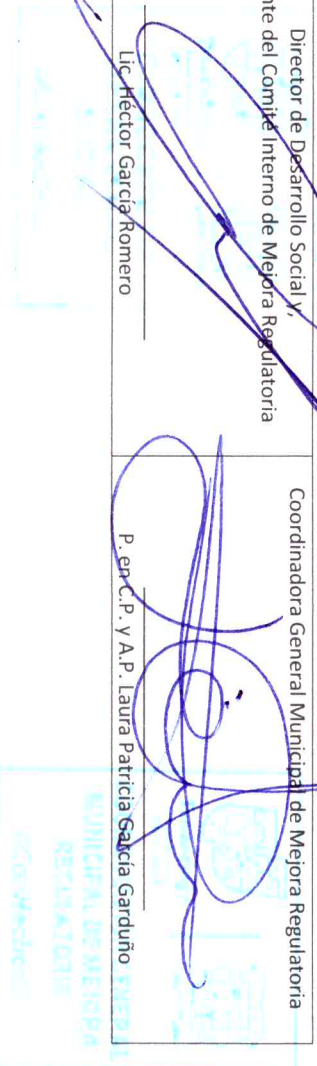
Mara Maldonado Pedroza

Director de Desarrollo Social Y,  
Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria

Lic. Héctor García Romero

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

P. en C.P. y A.P. Laura Patricia García Garduño



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.  
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Desarrollo Agropecuario**  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **L.A.E.A. Rosa Alcántara Chávez**




Fecha de Elaboración: **25 de marzo de 2022** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 de enero de 2022**

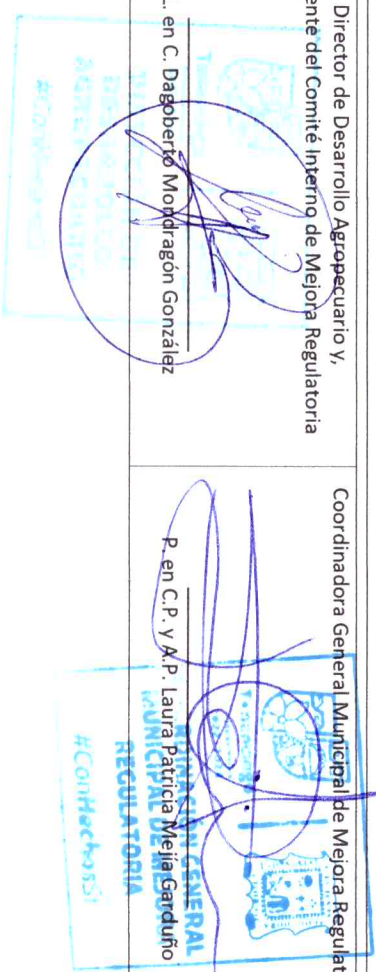
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **5** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

**PRIMER TRIMESTRE**  
**Propuesta No. 12**

Codigo	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDA/001	Otorngamiento de Plantas de Ornato y Forestal	Reducir de 2 a 1 los requisitos solicitados para otorgar panta de ornato y forestal, al implementar un formato único de solicitud en el que se capten todos los datos generales y específicos de quien formula la solicitud de planta. El requisito a eliminar es la Identificación oficial, en tanto que el requisito que prevalece es el formato de solicitud. Esto permitirá <b>reducir el tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 hora.</b>	0%	Dirección de Desarrollo Agropecuario

Comentarios y observaciones: No se elimina del trámite, el requisito de presentar identificación oficial, al ser un documento con el cual se acredita la personalidad del solicitante y que además justifica a quien se le está entregando un recurso en especie, que implica un costo de producción para el ayuntamiento, así mismo se sugiere como acción de mejora la elaboración de un formato único de solicitud de plantas de ornato y forestales, el cual estará a disposición de los solicitantes en la Dirección de Desarrollo Agropecuario, y en la cédula de trámites y servicios publicada en la página web del Ayuntamiento de Tenancingo 2022-2024. Así lo aprobó el Comité Interno de Mejora Regulatoria de Desarrollo Urbano 2022-2024, para la reconducción del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria.

Elaboró Coordinadora de Programas de Desarrollo Agropecuario y, Enlace de Mejora Regulatoria del Comité Interno  L.A.E.A. Rosa Alcántara Chávez	Director de Desarrollo Agropecuario y, Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria  L. en C. Dagoberto Mondragón González	Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  P. en C.P. y A.P. Laura Patricia Mejía Garduño
---	--	---





COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **RAFAEL NARANJO CASTAÑEDA**

Fecha de Elaboración: **28/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **29/03/2022**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **13** Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

**Propuesta No. 13**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
D.D.E/001/2021	Expedición de Licencia de Funcionamiento tipo SARE	Reactivar la instalación de la Ventanilla Única de Gestión Empresarial, y establecer el sistema de gestión en línea, lo cual permitirá reducir de 72 a 24 horas hábiles el tiempo de respuesta de una Licencia de Funcionamiento de Bajo Riesgo.	0%	Dirección de Desarrollo Económico

**Comentarios y observaciones:** Por corrección en la temporalidad de la gestión interna de tramites, se ha postergado el funcionamiento optimo de la Ventanilla Única de Tramites y Servicios. En lapso intermedio de la instalación del comité interno de mejora regulatoria y la primera sesión de mejora regulatoria, se otorgó el oficio Delegatorio del funcionamiento de la Ventanilla Única, a la Dirección de Desarrollo Económico. Así mismo, se establece como acción de mejora prioritaria, instalar la Ventanilla Única, y otorgar las licencias de funcionamiento en 72 dos horas hábiles máximo, como lo marca la Ley en Materia. Como los plasma el Formato 1 DPTS, aprobado por el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Desarrollo Económico, para la Reconducción del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022.

Rafael Naranjo Castañeda  
Coordinador de Desarrollo Económico

Ramiro García García  
Director de Desarrollo Económico

Patricia Mejía Garduño  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ezequiel Talavera Cruz

Fecha de Elaboración: 24-03-2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25-03-2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2022: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

**Propuesta No. 14**

Codigo	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TM/001	Pago de Impuestos sobre anuncios publicitarios.	Reducir de 15 a 5 minutos el tiempo de espera para realizar el pago sobre anuncios publicitarios. Establecer el sistema de atención en línea, a fin de agilizar la gestión de un pago.	0%	Subdirección de Ingresos

**Comentarios y observaciones:** El Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Tesorería Municipal, aprueba el ajuste al formato 1 DPTS para la reconducción correspondiente del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, sustituyendo la acción de mejora por la creación de una base de datos de contribuyentes, que agilizará el pago de los impuestos que el ciudadano cumple en la ventana de Ingresos

 Ezequiel Talavera Cruz Técnico Auxiliar, y Enlace Mejora Regulatoria.	 <b>TESORERÍA MUNICIPAL</b> #ConHechosSi	 <b>TESORERÍA MUNICIPAL</b> L. A. Julio César Sánchez Tesorero Municipal, y Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria	 Laura Patricia Mejía Garduño Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--	---



**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MEXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Defensoría Municipal de Derechos Humanos.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Ma. Del Socorro Duarte Vásquez, Secretaria.**

Fecha de Elaboración: **23/03/2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **25/03/2022**

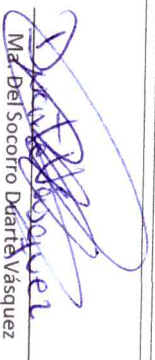
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **3**    Número de trámites prioritarios para 2022: **1**

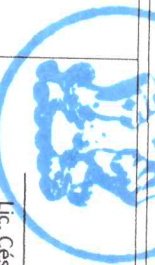
**Propuesta No.15**

**PRIMER TRIMESTRE**

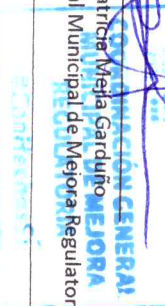
Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DMDH/ 001	Quejas Contra Servidores Públicos que violenten los Derechos Humanos de la ciudadanía	Reducir el tiempo para iniciar la investigación por un trámite de queja en contra de servidores públicos que violenten los derechos humanos de la ciudadanía, por medio de la comunicación directa con la Comisión Estatal de Derechos Humanos a través de la Caseta de Video Llamadas "Llama y Protege tus Derechos", instalada al interior de la Presidencia Municipal de Tenancingo.	100%	Defensoría Municipal de Derechos Humanos

**Comentarios y observaciones:** Se logra el 100% de avance, ya que fue instalada la caseta de video llamadas en el primer trimestre y funciona satisfactoriamente. El número de usuarios de la caseta no es medible, ya que el ciudadano hace uso de la caseta directamente y son anónimas las video llamadas.

  
Ma. Del Socorro Duarte Vásquez  
Enlace Mejora Regulatoria.

  
Lic. César David Tapia Estrada  
Defensor Municipal de Derechos Humanos y  
Presidente del Comité Interno de Mejora Regulatoria

  
Laura Patricia Mejía Garduño  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. José Francisco Barroso Salazar.

Fecha de Elaboración: 22/marzo/2022.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/marzo/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29      Número de trámites prioritarios para 2022: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/001/22	Desayuno escolar Comunitario	Reducir de 45 a 20 días el tiempo de respuesta del estudio de factibilidad efectuado por el SMDIF de Tenancingo, Estado de México, a través de visitas programadas y de supervisión a las instituciones de educación pública de nivel básico.	60%	Dirección.

Comentarios y observaciones: Se realizaron cuatro estudios de factibilidad en instituciones educativas de nivel preescolar y primaria en las Comunidades de Ixpuichiapan (100%), Chalchihuatpan (50%), Teneria (100%) y Colonia La Ciénega (80%) de este Municipio; queda pendiente por elaborar el estudio de factibilidad de la comunidad de San José Chalmita (100%)  
Los porcentajes que se enuncian son los avances en cuanto a estudio y adecuación de inmuebles y el porcentaje de cumplimiento se basa en el avance promedio de los 4 estudios y operatividad.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro

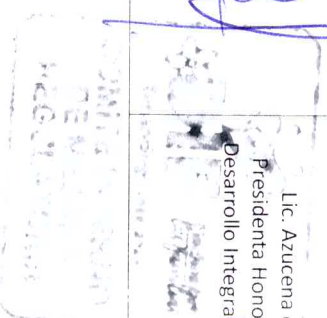
Lic. José Francisco Barroso Salazar  
Titular de la MIPPE

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

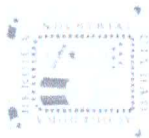
Lic. Azucena del Carmen Aquilaras Quevedo  
Presidenta Honoraria del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tenancingo, Estado de México.

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Lic. Laura Patricia Merla Garduño.







**COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA,  
DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.**

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022, DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): O.P.D.A.P.A.S. TENANCINGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A. JOSE ROBERTO MIRANDA CARVAJAL

Fecha de Elaboración: 25/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

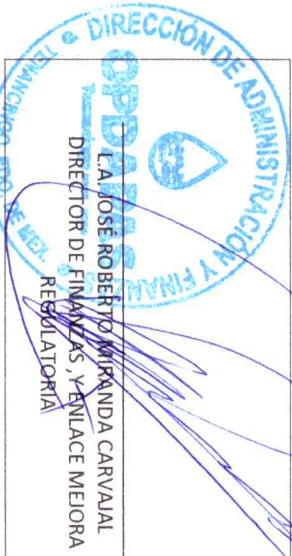
Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**Propuesta No. 17**

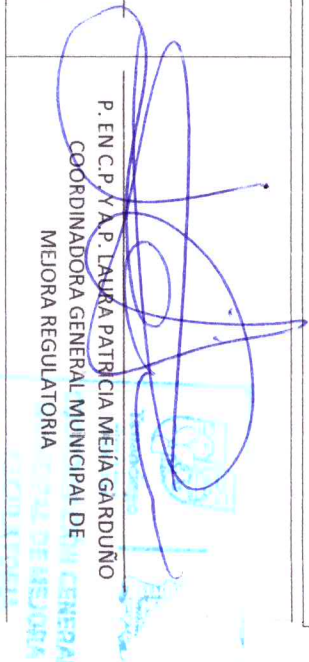
**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/SAP AS	Venta y colocación de medidores con material	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días a 8 horas laborales, en caso de que el medidos haya sido robado	0%	Dirección de Finanzas

Comentarios y observaciones: El trámite comprometido para el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2022, será cambiado por el trámite de conexión de toma de agua y drenaje, por ser de mayor impacto en beneficio de la ciudadanía; así mismo, no es viable la atención de la venta y colocación de medidores con material en un tiempo de 8 horas, ya que se tiene la limitante de la jornadas laborales del personal operativo, además de contar con el recurso humano suficiente para atender de tal manera, dichas solicitudes.

  
**L.A. JOSE ROBERTO MIRANDA CARVAJAL**  
 DIRECTOR DE FINANZAS, Y ENLACE MEJORA REGULATORIA

  
**ING. FELIPE TRUJILLO MARTÍNEZ**  
 DIRECTOR GENERAL, Y PRESIDENTE DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA

  
**P. EN C.P. Y A.P. LAURA PATRICIA MEJÍA GARDUÑO**  
 COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DEL MUNICIPIO DE TENANCINGO, ESTADO DE MÉXICO.  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE TENANCINGO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CECILIA ADRIANA GARDUÑO URRUTIA

Fecha de Elaboración: 15/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**Propuesta No. 20**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
IMCUFIDET-01	APOYO LOGISTICO PARA EVENTOS DEPORTIVOS	REDUCIR TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 1 DIA HABLES PARA DAR CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE APOYO LOGISTICO PARA EVENTOS DEPORTIVOS	25%	IMCUFIDET

**Comentarios y observaciones:**

EL AVANCE DE CUMPLIMIENTO AL 25% SE DEBE A QUE SOLO SE HA LOGRADO REDUCIR EL TRAMITE A 2.5 DIAS DEBIDO A LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE DESAROLLAN EN EL ORGANISMO, SIN EMBARGO, SE TRABAJA EN LA UNIDAD PARA ATENCION A ESTE SERVICIO DE MANERA ESPECIFICA (UNIDAD DE ATENCION A APOYO LOGISTICO PARA EVENTOS EXTERNOS).

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>JOSELYNÉ EDITH CAMACHO JIMENEZ</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. ARACELI NIETO MENDOZA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>P. en C.P. Y A.P. LAURA PATRICIA MEJIA GARDUÑO</p>
--	---	---